

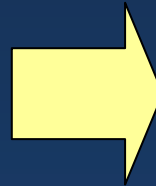
**INNOVAZIONE TECNOLOGICA ED
ORGANIZZATIVA
NEI PROCESSI DI LAVORO NELLA
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI:
RIFLESSI SUL WORKFLOW**

Elisabetta Borello

INNOVAZIONE TECNOLOGICA

Passaggio da sistemi analogici a sistemi digitali

- *modalità dirette digitali* -



Introduzione di nuove modalità

- *TC multislide, RM alto campo, TC-PET* -



Gestione informatizzata dei dati e delle immagini

- *sistemi RIS-PACS* -

INNOVAZIONE ORGANIZZATIVA

RIDEFINIZIONE DEI RUOLI E DELLE FUNZIONI IN RELAZIONE AI NUOVI STRUMENTI DI LAVORO

- Riorganizzazione dei servizi offerti dalle Unità di Diagnostica per Immagini agli utenti esterni, ai degenti e all'attività di emergenza (PS)
- Realizzazione di un coordinamento efficiente di tutte le attività cliniche, organizzative e gestionali connesse all'erogazione delle prestazioni di Diagnostica per Immagini
- Predisposizione di personale adeguatamente formato e specializzato nelle diverse funzioni cliniche, organizzative e gestionali

CENTRALITA' DELLA DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Tecnologie sofisticate,
in **continua evoluzione**
e ad alto costo



DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Punto di connessione di tutti i
percorsi diagnostico terapeutici
(degenze - DH, ambulatori, PS)

Elevati volumi
di attività

Alta **complessità**
gestionale ed
organizzativa

EVOLUZIONE TECNOLOGICA ED ORGANIZZATIVA

Evoluzione dei Processi di Lavoro

SISTEMA ANALOGICO

Il flusso del **personale**, delle **immagini** e dei **dati clinici** coincidono:

la **cartella radiologica**

le **immagini**

viaggiano con il **paziente**

CENTRALITA'
DEI PROCESSI DI LAVORO
NELL'EVOLUZIONE
TECNOLOGICA ED
ORGANIZZATIVA

Il **pers**

diversi:

2. Immagini in **intranet**, **internet** e **reti territoriali**

3. Ottimizzazione e riduzione degli spostamenti del **personale**

ATTIVITA' NECESSARIE A SUPPORTO DELL'EVOLUZIONE TECNOLOGICA ED ORGANIZZATIVA

AREA DI DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Analisi e
modellizzazione dei

Identificazione
ed analisi



**DISEGNO DEL
NUOVO WORKFLOW**

(modalità e sistema RIS-PACS)
in funzione
delle esigenze emerse

dell'evoluzione
organizzativa

ANALISI DEI PROCESSI DI LAVORO

Deve essere effettuata la rilevazione e l'analisi dei flussi di informazioni e dati che caratterizzano l'attività

1. CARATTERISTICHE GENERALI

2. VOLUMI DI ATTIVITA'

3. RISORSE UMANE

4. RISORSE TECNOLOGICHE

5. SISTEMI INFORMATICI

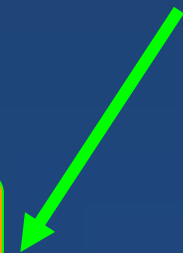
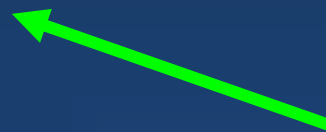
6. ARCHIVI

7. PIANIFICAZIONE DELLE ATTIVITA'

8. **WORKFLOW**



PRINCIPALI LEVE
GESTIONALI



PROGETTAZIONE TECNOLOGICA ED ORGANIZZATIVA

Caratterizzata dalla definizione delle specifiche cliniche, tecniche e funzionali dei sistemi tecnologici (modalità, sistemi RIS-PACS e sistemi informatici aziendali)

1. CARATTERISTICHE GENERALI
2. CARATTERISTICHE DI INTERFACCIA
3. CARATTERISTICHE FUNZIONALI
4. QUALIFICAZIONE DEI SISTEMI
5. QUANTIFICAZIONE DEI SISTEMI
6. TIPOLOGIA DI DATI
7. **WORKFLOW**



PROGETTO *IDIT*
- Regione Toscana -

IL PROGETTO REGIONALE IDIT

Informatizzazione della Diagnostica per Immagini in Toscana

OBIETTIVO PROGETTO IDIT

(decreto n. 2074 del 4.4.2003)

**Realizzazione di sistemi RIS-PACS
nelle 3 Aree Vaste, quale primo passo per
la realizzazione di sistemi per la
gestione dei dati clinici**

PSR 2005 - 2007

Sezione 4.6 Telemedicina

Assunzione di impegno della Regione per
il sostegno e il potenziamento del progetto

IDIT

**INTERVENTI DELLA REGIONE TOSCANA FINALIZZATI
ALLA REALIZZAZIONE DEL PROGETTO IDIT**

- Potenziamento della rete telematica regionale
- Realizzazione del Master Patient Index di livello regionale

CONTESTO PROGETTO IDIT

AREA VASTA CENTRO



**DOSSIER
RADIOLOGICO
AVC**

AREA VASTA NORD OVEST

**DOSSIER
RADIOLOGICO
AV NO**



**DOSSIER
RADIOLOGICO
AV SE**

AREA VASTA SUD EST



**DOSSIER
RADIOLOGICO
REGIONALE,
primo passo per il
dossier dei dati
clinici**

CONSORZIO AREA VASTA CENTRO - Regione Toscana
Monteriggioni 14 Dicembre 2008

AREA VASTA SUD EST: PROGETTO RIS – PACS

INNOVAZIONE TECNOLOGICA ED ORGANIZZATIVA NELL'AREA DI DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

L'AREA VASTA SUD EST

3 ASL: Arezzo, Grosseto, Siena

1 AO: Azienda Ospedaliero Universitaria Senese

POPOLAZIONE: 786.104 ab.

PRESTAZIONI RADIOLOGICHE: 468.728 (escluso privato accreditato)

ASL 8 di Arezzo

Bacino di utenza: 314.369

ASL 7 di Siena

Bacino di utenza: 255.420

4 zone, 3 Presidi Ospedalieri

89.585 prest di radiodiagnostica (2003)

Azienda Ospedaliero Universitaria Senese

Dipartimento di Diagnostica per Immagini:

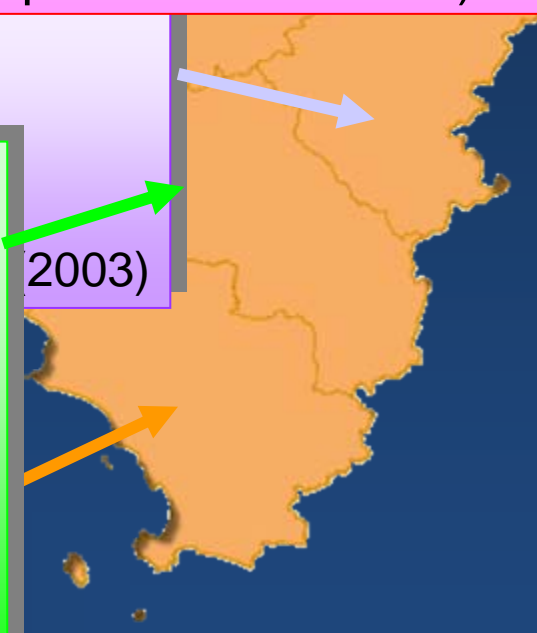
3 UU. OO/ 3 Strutture Complesse Universitaria

4 Servizi

88.410 prest di diagnostica per immagini (2003)

4 UU. OO. Di Radiologia e 1 Servizio

115.920 prest. di radiodiagnostica (2003)



Fonte dati di attività:

- Gruppo di Coordinamento Tecnico

OBIETTIVI DEL PROGETTO

...passaggio da...

PROCESSO ANALOGICO

PROCESSO DIGITALE

Analogico → Digitale

aiuta a realizzare un'organizzazione **CLINICA**
svincolando il personale Medico
dagli aspetti tecnologici

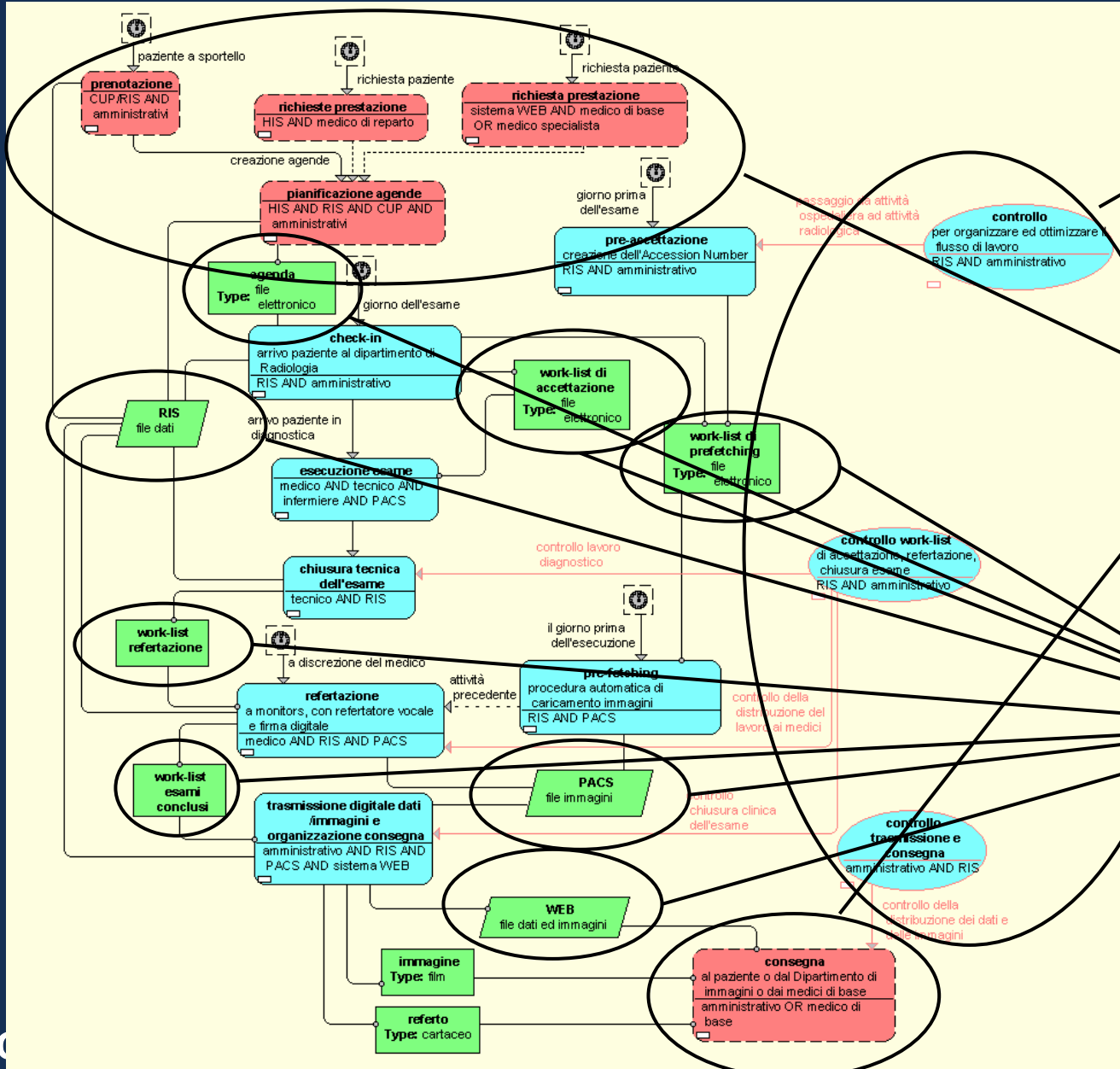
IMPORTANTE

**Ogni profilo professionale ha un proprio ruolo
non interscambiabile e sostituibile**

organizzative

Dipartimento di Diagnostica per
Immagine

I NUOVI PROCESSI DI LAVORO



SISTEMI DI CONTROLLO Elettronici
- **Innovazione Organizzativa** -

TRASMISSIONE DATI – intranet, ethernet e reti territoriali

STRUMENTI RIS/PACS supporti digitali
- **Innovazione Tecnologica** -

ATTIVITA' EFFETTUATE IN AREA VASTA S-E

ATTIVITA' PROPEDEUTICA

DEFINIZIONE DELLE LINEE GUIDA PER LA PROGETTAZIONE DI UN SISTEMA RIS-PACS DI AREA VASTA

ATTRAVERSO LA DEFINIZIONE DELLE FASI OPERATIVE PER LA REALIZZAZIONE DEL SISTEMA E LE SPECIFICHE DI MASSIMA DELLE STESSE (analisi dei processi di lavoro, definizione dei punti di forza e delle criticità, progettazione del sistema RIS-PACS, elaborazione del capitolato speciale di appalto, analisi costi e benefici)

REVISIONE DEL PROGETTO RIS-PACS PER L'AZIENDA USL 7 DI SIENA

ARMONIZZAZIONE DELLA GARA PER IL RINNOVO DEL PARCO TECNOLOGICO DELL'AOU SENESE CON IL PROGETTO RIS-PACS DI AREA VASTA

ATTIVITA' IN CORSO



DEFINIZIONE DELLA RIPROGETTAZIONE STRUTTURALE E TECNOLOGICA DELL'AREA DI DIAGNOSTICA PER IMMAGINI DELL'AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA SENESE

Ridistribuzione degli spazi e acquisizione di nuove tecnologia



ANALISI DEI PROCESSI DI LAVORO DELL'AREA DI DIAGNOSTICA PER IMMAGINI DELL'AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA SENESE



ANALISI DEI PROCESSI DI LAVORO DELL'AREA DI DIAGNOSTICA PER IMMAGINI DELL'AZIENDA USL 8 DI AREZZO



ANALISI DEI PROCESSI DI LAVORO DELL'AREA DI DIAGNOSTICA PER IMMAGINI DELL'AZIENDA USL 9 DI GROSSETO

ATTIVITA' DA EFFETTUARE



DEFINIZIONE DELLE SPECIFICHE TECNICHE E FUNZIONALI DEL SISTEMA RIS-PACS A LIVELLO DI AREA VASTA SUD EST (in funzione delle direttive regionali – progetto IDIT)



PROGETTAZIONE DEL SISTEMA RIS-PACS PRESSO LE TRE AZIENDE USL E L'AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA SENESE A LIVELLO DI AREA VASTA



DEFINIZIONE DEL CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO PER IL PROGETTO RIS-PACS DI AREA VASTA SUD EST



ANALISI COSTI – BENEFICI DEL PROGETTO RIS-PACS A LIVELLO DI SINGOLA AZIENDA E DI AREA VASTA SUD EST

